



MMS – Licenční plány & Specifikace

Popis licenčních plánů a funkční specifikace – Modul Management System

Preamble

Tento dokument poskytuje přehled o licenčních plánech, vázaných služeb a funkční specifikaci za účelem zavedení řešení MMS – Module Management System do softwarového portfolia společnosti.

Tento dokument je platný od 15. 08. 2025

Nové vydání tohoto dokumentu nahrazuje veškeré předchozí verze, včetně všech v nich uvedených podmínek a informací.

**EMRIS**

Application Development
Data Warehouse & Power BI
SharePoint Partner
Azure & M365 Partner
Cloud Solution Provider

Microsoft Partner

Silver Collaboration and Content
Silver Application Development

EMRIS, spol. s r o.

Burianova 956/6 | Praha 4 – Libuš | 142 00

IČO: 26177463 | DIČ: CZ26177463

Tel: +420 724 76 911

obchod@emris.cz | www.emris.cz

Městský obchodní soud v Praze, oddíl C, složka 77232.

OBSAH

MMS – Licenční plány & Specifikace	1
Preamble	1
A. MMS.....	3
1. Řízení procesů a dokumentace	3
2. Podpora spolupráce a uživatelského komfortu	3
3. Technická flexibilita a správa.....	3
B. Licenční plány & Služby	4
C. Klíčové funkcionality.....	8
1.  Správa agend a požadavků	8
2.  Integrace a připravené šablony.....	8
3.  Automatizace procesů	8
4.  Uživatelská přívětivost	8
5.  Oprávnění a bezpečnost.....	8
6.  Rychlé nasazení a flexibilita.....	9
7.  Přizpůsobení a růst bez limitů	9
8.  Hybridní prostředí – cloud + on-premise	9
D. Reference	9
E. Závěr.....	9



A. MMS

MMS je modulární webová aplikace určená pro evidenci a schvalování různých typů požadavků, dokumentových agend, plánování a sledování úkolů s integrací na M365.

MMS nabízí jednotné řešení pro správu požadavků, dokumentů a úkolů a digitalizaci a automatizaci procesů. Hlavní oblasti využití řešení MMS jsou RMS – Records Management System a DMS – Document Management System.

1. Řízení procesů a dokumentace

Požadavky: Evidence a schvalování požadavků na základě definovaných procesů.  

Dokumenty: Příprava, připomínkování a odbavení dokumentů a požadavků.  

Agregace informací na jednom místě: Jednoduchý přehled nad obsahem. 

Workflow: Konfigurovatelné procesy pro schvalování, připomínkování a řízení úkolů. 

Kontrola a řízení procesů: Dodržování pravidel a kategorizace dokumentů.  

2. Podpora spolupráce a uživatelského komfortu

Podpora spolupráce: Snadné sdílení a spolupráce nad dokumenty v MS Teams.  

AI: usnadní vyhledávání a práci s daty. 

Notifikace: Systém mailových notifikací a notifikací do aplikačního zvonečku.  

Fulltextové vyhledávání: Výkonné vyhledávání v obsahu aplikace. 

3. Technická flexibilita a správa

Responzivní design: Optimalizace pro různá zařízení.  

Škálovatelnost: umožňuje přizpůsobit řešení potřebám  

Modularita: Možnost tvorby vlastních modulů. 

Administrace: Rozhraní pro administraci a správu skladby a obsahu aplikace. 

B. Licenční plány & Služby

LICENČNÍ PLÁNY		
Zákaznická licence	Online licence	SaaS (12 měsíců)
Poskytnutí nevýhradní, časově a teritoriálně neomezené licence k softwarové aplikaci, zahrnující instalaci na jedné produkční a jedné testovací instance s integrací na M365. Zahrnuje: Jedna licence zahrnuje přístup pro 250 uživatelů s definovanou výbavou a funkcí. Každá další doplňková licence je na 100 uživatelů.	Poskytnutí nevýhradní, časově a teritoriálně neomezené licence k softwarové aplikaci, zahrnující instalaci na jedné produkční instance s integrací na M365. Zahrnuje: Jedna licence zahrnuje přístup pro 250 uživatelů s definovanou výbavou a funkcí. Každá další doplňková licence je na 100 uživatelů. Provozní HW prostředky Hostování aplikace na zabezpečené cloudové infrastruktuře s garancí 99,5 % dostupnosti, pravidelnými zálohami a automatickými aktualizacemi serverového prostředí a přidělenou celkovou základní diskovou kapacitou 80 GB.	Měsíční poplatek za online pronájem modulární webové aplikace MMS, který pokrývá běžné užívání systému, základní podporu a údržbu a s možností integrací na M365 Zahrnuje: Přístup pro skupiny uživatelů (25 / 50) s definovanou výbavou a funkcí + Inicializaci MMS. Provozní HW prostředky Hostování aplikace na zabezpečené cloudové infrastruktuře s garancí 99,5 % dostupnosti, pravidelnými zálohami a automatickými aktualizacemi serverového prostředí a přidělenou základní diskovou kapacitou 2 GB.
Výbava a funkčnost	Výbava a funkčnost	Výbava a funkčnost
✓ Evidence a správa požadavků ✓ Správa dokumentace a dokumentové sady ✓ Plánování a sledování úkolů ✓ Responzivní design ✓ Přílohy a propojování záznamů ✓ Verzované adresné poznámky, Tagování, Sdílení ✓ Řízení oprávnění a role ✓ Workflow ✓ Vyhledávání ✓ Startovací stránky rolí ✓ Agregční panel ✓ Notifikace ✓ Notifikační zvoneček ✓ Šablony podnikových modulů ✓ Obsahová správa a administrace ✓ Kustomizace a integrace na externí zdroje ✓ Integrace M365 & Teams ✓ AI služby	✓ Evidence a správa požadavků ✓ Správa dokumentace a dokumentové sady ✓ Plánování a sledování úkolů ✓ Responzivní design ✓ Přílohy a propojování záznamů ✓ Verzované adresné poznámky, Tagování, Sdílení ✓ Řízení oprávnění a role ✓ Workflow ✓ Vyhledávání ✓ Startovací stránky rolí ✓ Agregční panel ✓ Notifikace ✓ Notifikační zvoneček ✓ Šablony podnikových modulů ✓ Obsahová správa a administrace ✓ Kustomizace a integrace na externí zdroje ✓ Integrace M365 & Teams ✓ AI služby	✓ Evidence a správa požadavků ✓ Evidence dokumentace a dokumentové sady ✓ Plánování a sledování úkolů ✓ Responzivní design ✓ Přílohy a propojování záznamů ✓ Verzované adresné poznámky, Tagování, Sdílení ✓ Řízení oprávnění a role ✓ Workflow ✓ Vyhledávání ✓ Startovací stránky rolí ✓ Notifikace ✓ Šablony podnikových modulů ✓ Obsahová správa a administrace ✓ Integrace M365 ✓ AI služby

Výhody	Výhody	Výhody
Plná kontrola nad infrastrukturou, zálohami a architekturou. Možnost interních optimalizací výkonu a síťových pravidel. Jednorázová investice s předvídatelnou roční údržbou. Možnosti integrace a propojení s vlastní platformou Microsoft 365 a dalšími online nebo onpremise systémy.	Licence je „vaše“, provozní náklady na IaaS (Infrastructure as a Service) a PaaS (Platform as a Service) jsou proměnlivé podle využití. Snadné škálování výkonu a kapacity bez fyzického HW. Nižší maintenance fee než on-prem, ale plná dedikace virtuálního prostředí. Možnosti integrace a propojení s vlastní platformou Microsoft 365 a dalšími online nebo onpremise systémy.	Minimální pořizovací náklady, rychlost nasazení a okamžitá dostupnost. Pravidelné aktualizace a bezpečnostní záplaty a monitoring v ceně. Flexibilní škálování uživatelů a kapacity bez smluvních závazků na hardware.

Určení	Určení	Určení
Organizace s vlastním datovým centrem či silným IT oddělením. Subjekty s přísnými bezpečnostními či compliance požadavky, které musí data držet výhradně pod vlastní kontrolou. Firmy plánující dlouhodobé nasazení (> 4 roky), kde se jednorázová investice a roční maintenance ekonomicky vyplatí. Týmy, které potřebují plnou customizaci (vlastní integrační moduly, speciální workflow, interní certifikace).	Středně velké až velké organizace, které chtějí vlastnit licenci, ale nechťejí provozovat hardware. Týmy se zkušenostmi v IaaS/PaaS (Azure, AWS, GCP) a vnitřními DevOps kapacitami. Firmy, které preferují dedikované prostředí (oddělené od multitenantní SaaS), ale nechťejí jednorázově řešit servery a jejich údržbu. Organizace hledající kompromis mezi CAPEX (licence) a OPEX (hosting). Organizace, které plánují vlastní moduly a workflow a integraci na jiné systémy	Malé a střední firmy i pobočky větších korporací, které nemají či nechťejí rozšiřovat vlastní IT infrastrukturu. Týmy vyžadující rychlý start do provozu (pilot → produkce do dnů). Organizace preferující OPEX model – měsíční předplatné bez velkých počátečních investic. Projekty nebo jednotky dočasně využívající MMS (např. speciální iniciativy, konsorcia) a nepotřebující trvalou instalaci. Firmy, které chtějí outsourcovat veškerou správu, monitoring, zálohování i upgrade na poskytovatele.

Licenční podmínky		
Zákaznická licence	Online licence	SaaS (12 měsíců)
- Licence je omezena na jeden produkční a jeden testovací server. - Licence je nepřenositelná mimo skupinu zákazníka. - Licence je převoditelná v rámci koncernu zákazníka. Zákazník může licenci postoupit (ať již úplatně nebo bezúplatně) nebo s ní jinak nakládat výhradně v rámci svého koncernu. - Veškeré změny, úpravy a administrátorské zásahy do MMS mohou být prováděny pouze zákazníkem nebo jím pověřeným subjektem. - Záruky se nevztahují na funkcionality softwaru v případě, že dojde k jejímu narušení v důsledku provedených změn, úprav či administrátorských zásahů.	- Licence je omezena na jeden produkční server. - Licence je nepřenositelná mimo skupinu zákazníka. - Licence je převoditelná v rámci koncernu zákazníka. Zákazník může licenci postoupit (ať již úplatně nebo bezúplatně) nebo s ní jinak nakládat výhradně v rámci svého koncernu. - Veškeré změny, úpravy a administrátorské zásahy do MMS mohou být prováděny pouze zákazníkem nebo jím pověřeným subjektem. - Záruky se nevztahují na funkcionality softwaru v případě, že dojde k jejímu narušení v důsledku provedených změn, úprav či administrátorských zásahů.	- Licence je omezena na jednu produkční instanci. - Licence je nepřenositelná na jiné IČ. - Veškeré změny, úpravy a administrátorské zásahy do MMS mohou být prováděny pouze zákazníkem nebo jím pověřeným subjektem.

Měsíční údržba a podpora	Měsíční údržba a podpora	Měsíční údržba a podpora
Měsíční podpora, údržba viz níže Služby – Detail	Měsíční podpora, údržba viz níže Služby – Detail	Měsíční podpora, údržba viz níže Služby – Detail
Navazují parametry		
Typ ověřování	Typ ověřování	Typ ověřování
Ověřování Entra (vlastní) Ověřování AD (vlastní)	Ověřování Entra (vlastní) Ověřování Entra MMS	Ověřování Entra MMS
Služby	Služby	Služby
Technický blok Inicializace PROD + TEST Roční servisní poplatek Měsíční údržba a podpora	Technický blok Inicializace PROD Roční servisní poplatek Měsíční údržba a podpora	Inicializace PROD Roční servisní poplatek Měsíční údržba a podpora
Služby – Detail		
Technický blok	Technický blok	Technický blok
Technická příprava / podpora (prostředí TEST a PROD) pro vytvoření a nastavení aplikací.	Technická příprava / podpora (prostředí PROD) pro vytvoření a nastavení aplikací – Zahrnuto v licenci	-
Inicializace PROD + TEST	Inicializace PROD	Inicializace PROD
Hlavní činnosti: instalace, nastavení, parametrizace služeb, branding, integrace, dokumentace, projektové zajištění, oživení PROD a TEST instancí.	Hlavní činnosti: instalace, nastavení, parametrizace služeb, branding, integrace, dokumentace, projektové zajištění, oživení PROD instance.	Hlavní činnosti: nastavení, parametrizace služeb, branding, projektové zajištění, oživení PROD instance – Zahrnuto v pronájmu služby
Roční servisní poplatek	Roční servisní poplatek	Roční servisní poplatek
Roční aktualizace a údržba systému MMS Období: DD.MM.YYYY - DD.MM.YYYY Zahrnuje: Nasazení nových modulů, funkčnosti, UI/UX a systémových aktualizací pro zákaznickou licenci. Roční servisní poplatek je fakturován odděleně. Nezahrnuje SLA služby.	Roční aktualizace a údržba systému MMS Období: DD.MM.YYYY - DD.MM.YYYY Zahrnuje: Nasazení nových modulů, funkčnosti, UI/UX a systémových aktualizací pro zákaznickou licenci. Roční servisní poplatek je fakturován odděleně.	Roční aktualizace a údržba systému MMS Pravidelné aktualizace systému, přístup k novým funkcím, zajištění souladu s legislativou a dlouhodobá technologická podpora. Roční servisní poplatek je fakturován odděleně.
Měsíční údržba a podpora	Měsíční údržba a podpora	Měsíční údržba a podpora
Měsíční podpora, údržba - Podpora uživatelů Hot-Line (Help- Desk, poradenské a konzultační služby pro klíčové uživatele a kontinuální trénink / coaching uživatelů) v pracovní dny 09:00–17:00, přístup k online dokumentaci a znalostní bázi. - Incident management s reakční dobou dle priorit - Administrace, údržba a provozní aktualizace MMS	Měsíční provoz, podpora, údržba - Podpora uživatelů Hot-Line (Help- Desk, poradenské a konzultační služby pro klíčové uživatele a kontinuální trénink / coaching uživatelů) v pracovní dny 09:00–17:00, přístup k online dokumentaci a znalostní bázi. - Incident management s reakční dobou dle priorit - Technická systémová správa & Administrace, údržba a aktualizace celého prostředí, zálohování	Měsíční provoz, podpora, údržba - Helpdesk v pracovní dny 09:00–17:00, incident management s reakční dobou NBD+2 pro 2 tickety za měsíc, přístup k online dokumentaci a znalostní bázi – Zahrnuto v pronájmu služby

Cloud / Standard	Cloud / Standard	Cloud / SaaS
-	Cloud / Standard – Dedikovaný aplikační a databázový server / CPU 4 jádra, 8 GB RAM, 80 GB	Zahrnuto v měsíční platbě – Sdílený aplikační a databázový server
Kustomizace	Kustomizace	Konfigurace
Plná customizaci (vlastní integrační moduly, speciální workflow, interní certifikace).	Vlastní moduly a workflow, konfigurace nastavení a integraci na jiné systémy.	Konfigurace modulů, agend a nastavení
Vstupní konzultace	Vstupní konzultace	Vstupní konzultace
Režim 1 + 2 + 1 zdarma - Úvodní konzultace – Intro - Vstupní konzultace – Hladký start - Prezentace – Maketa - Vyhodnocení – Návrh řešení	Režim 1 + 2 + 1 zdarma - Úvodní konzultace – Intro - Vstupní konzultace – Hladký start - Prezentace – Maketa - Vyhodnocení – Návrh řešení	Režim 1 + 1 zdarma - Úvodní konzultace – Intro - Vstupní konzultace – Hladký start



C. Klíčové funkcionality

1. Správa agend a požadavků

- Evidence požadavků, úkolů, dokumentů a agend
 - Přílohy, komentáře, propojení záznamů
 - Šablony, formuláře, workflow, notifikace
 - Přehledy, kalendáře, filtry, grafy, exporty/importy, Kanban
-

2. Integrace a připravené šablony

- Napojení na Microsoft 365, SQL, Oracle a další
 - Hotové šablony pro HR, Legal, IT, Facility, Project...
 - Modulární stavebnice: ToDo, Library, List, Proces...
-

3. Automatizace procesů

- Workflow s řízením kroků – schvalování, zpracování, připomínkování
 - Zastupitelnost, delegace úkolů
 - Možnost výběru a správy AI asistentů podle rolí
 - Transparentní a dohledatelné procesy
-

4. Uživatelská přívětivost

- Intuitivní rozhraní s nízkou křivkou učení
 - Dashboardy podle rolí, responzivní design
 - Rychlé vyhledávání a agregovaný přehled obsahu
 - AI asistence pro efektivní práci s informacemi
-

5. Oprávnění a bezpečnost

- Přístupová práva až na úroveň záznamu
- Šifrování, citlivé štítky (Sensitive Labels)
- Aplikační a procesní role, správa přes Entra / AD
- Podpora SSO, MFA a víceúrovňové správy systému



6. ⚡ Rychlé nasazení a flexibilita

- Nasazení do několika dní (SaaS do 48h)
 - 3 licenční modely – vlastní, hybrid, SaaS
 - Instalace v cloudu i lokálně
 - Modulární architektura a opakovaně použitelné komponenty
-

7. 🚀 Přizpůsobení a růst bez limitů

- Připravené komponenty pro zrychlení vývoje
 - Vizualita dle CI, úpravy na míru bez rozsáhlého vývoje
 - Kombinuje výhody High Code a M365 online prostředí
 - Možnost škálování a rozvoje dle vašich potřeb
-

8. 🌐 Hybridní prostředí – cloud + on-premise

- Efektivní využití datových skladů a interních zdrojů
- Možnost kombinovat moderní cloudové služby s existující infrastrukturou
- Plná podpora Microsoft 365 služeb

D. Reference

[MMS – Funkční a technické specifikace | EMRIS](#)

[Module Management System – MMS \[CZ\]](#)

E. Závěr

Aplikace MMS je robustní a bezpečné řešení pro správu dokumentů a záznamů, které nabízí flexibilní možnosti instalace, vysoký stupeň zabezpečení a integraci s moderními cloudovými technologiemi.