

Obchodní podmínky

pro Poskytování produktu „Modul Management systém“

společnosti **EMRIS, spol. s r.o.**, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 77232, se sídlem Burianova 956/6, 142 00 Praha 4 – Libuš, IČ: 26177463, DIČ: CZ26177463, bankovní spojení: č. účtu 272050028/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s., (dále jen „**Poskytovatel**“) upravující smluvní vztahy při poskytování produktu MODUL MANAGEMENT SYSTEM „MMS“ určeného pro správu požadavků, dokumentových agend a řízení úkolů a nástroje pro práci a vizualizaci dat s integrací na M365 (dále jen „**Produkt**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy poskytování služeb MMS, uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, na jejímž základě Poskytovatel umožní Zákazníkovi užívat Produkt (dále jen **Smlouva**). Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na dodání produktu pouze fyzickým nebo právnickým osobám, které jednájí v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, tj. jako podnikatelé (dále jen **Zákazník**). Produkt není určen pro fyzické osoby – spotřebitele.
- 1.3. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je uzavřena akceptací objednávky Zákazníka Poskytovatelem.
- 1.4. Práva a povinnosti smluvních stran související s poskytnutím licence k užití software se řídí rovněž samostatnými licenčními podmínkami (dále jen **Licenční podmínky**), které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.5. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně. Taková odchylná ujednání jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

2. PRODUKT

- 2.1. Produkt představuje jednotné softwarové řešení určené pro správu požadavků, dokumentových agend a řízení úkolů a nástroje pro práci a vizualizaci dat s integrací na Microsoft 365 (dále jen Instance) a možnosti využití technologií umělé inteligence.
- 2.2. Produkt je poskytován ve dvou režimech dle typu licence:

2.2.1. Provider-hosted (Online licence)

Produkt je provozován na infrastruktuře Poskytovatele a je dostupný vzdáleným přístupem. Zákazník neobdrží kopii softwaru.

Poskytovatel provádí pravidelné zálohování obsahové databáze Produktu v licenčním plánu Online obsahující data Zákazníka. Zálohování probíhá automatizovaně v pravidelných intervalech, obvykle jednou denně v nočních hodinách, a uchovává omezený počet posledních záloh.

Poskytovatel se zavazuje vyvíjet přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti Produktu. Zákazník bere na vědomí, že může docházet k omezením dostupnosti zejména z důvodu:

- údržby,
- aktualizací,
- zásahů třetích stran (např. cloud infrastruktura, Microsoft 365).

2.2.2. Customer-hosted (Zákaznická licence)

Produkt je instalován v infrastruktuře Zákazníka nebo jím určeného prostředí. Zákazník získává oprávnění k provozu softwaru a nese odpovědnost za jeho provoz.

Dostupnost Produktu je plně v odpovědnosti Zákazníka, včetně:

- infrastruktury,
- síťového připojení,
- bezpečnosti a provozu.

Poskytovatel nenes odpovědnost za nedostupnost způsobenou prostředím Zákazníka.

- 2.3. Produkt je poskytován jako standardizované řešení. Není-li výslovně sjednáno jinak:
- Poskytovatel negarantuje vhodnost pro konkrétní účel Zákazníka,
 - odpovědnost za konfiguraci a využití nese Zákazník.
- 2.4. Za způsob a rozsah využívání Produktu, včetně správy uživatelů a dat nese plnou odpovědnost Zákazník.

3. ZPŮSOB POSKYTNUTÍ PRODUKTU

- 3.1. Provider-hosted (Online licence)
Poskytovatel poskytne Zákazníkovi přístup k Produktu prostřednictvím webových rozhraní (URL) v rozsahu sjednaných modulů a funkcí.
- 3.2. Customer-hosted (Zákaznická licence)
Je-li tak uvedeno ve Smlouvě, poskytne Poskytovatel Zákazníkovi jednorázově právo užívat offline instalovatelný software. Toto právo se řídí Licenčními podmínkami. Poskytovatel instalaci softwaru zašle elektronicky či na médiu.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování Produktu včetně licence je sjednána ve Smlouvě. Zákazník uhradí za poskytování Produktu cenu sjednanou ve Smlouvě.
- 4.2. Cena může být stanovena zejména:
- a) jako jednorázová odměna za poskytnutí licence v případě customer-hosted režimu,

- b) podle počtu Uživatelů aplikačních tenantů, Instancí nebo jiného sjednaného rozsahu užití,
- c) podle rozsahu poskytovaných služeb podpory, údržby, implementace, customizace nebo konzultací,
- d) kombinací výše uvedených způsobů.

Konkrétní cenový model, rozsah plnění a způsob fakturace jsou sjednány ve Smlouvě.

- 4.3. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně v zákonné výši.
- 4.4. Fakturačním obdobím může být zejména kalendářní měsíc, kalendářní čtvrtletí nebo kalendářní rok.
- 4.5. Sjednaná cena bude Zákazníkem uhrazena na základě daňového dokladu Poskytovatele v termínu splatnosti do 30 dnů ode dne vystavení faktury, není-li Smlouvou sjednáno jinak.
- 4.6. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny nebo jakékoli její části je Poskytovatel oprávněn pozastavit Zákazníkovi možnost přístupu k Produktu nebo jeho dílčím funkcím, a to až do doby úplného zaplacení dluhu.
- 4.7. V případě prodlení s úhradou sjednané ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý započatý den prodlení.
- 4.8. Všechny platby Zákazníka na základě Smlouvy budou placeny bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře. Platby jsou považovány za provedené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník se zavazuje využívat Produkt a veškerý její obsah výhradně v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Zákazník není oprávněn využívat Produkt ani její obsah k jakýmkoliv jiným účelům nebo jakýmkoliv jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Zákazník se především zavazuje, že
 - nebude při užívání Produktu nebo v souvislosti s tím zasahovat do práv třetích osob či Poskytovatele a nebude Produkt ani její obsah využívat protiprávním způsobem nebo k protiprávním účelům,
 - nebude neoprávněně zasahovat do Produktu a nebude se pokoušet získat přístup do Produktu jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní,
 - nebude neoprávněně užívat Produkt a nebude Produkt nebo jeho části jakýmkoli způsobem pozměňovat, nebude provádět dekompilaci souvisejících zdrojových kódů nebo dokumentace, pokud k tomu není Poskytovatelem výslovně písemně oprávněn,
 - nebude Produkt jakkoli přeprodávat nebo jinak úplatně či bezúplatně poskytovat třetím osobám,
 - nebude užívat Produkt způsobem, který by ji mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Produkt zprovozněn),
 - nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.

- 5.2. Zákazníkovi se v rámci využívání Produktu zakazuje do Produktu nahrávat, nebo šířit jakýkoli obsah, který porušuje práva třetích osob nebo je z jakéhokoli důvodu nelegální, zejména takový, který:
- porušuje práva duševního vlastnictví (zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmě, právo autorské nebo práva s autorským právem související) či pokud v souvislosti s ním může dojít k nekalosoutěžnímu jednání,
 - je v rozporu s předpisy na ochranu osobních údajů nebo zasahuje do osobnostních práv třetích osob včetně práva na ochranu soukromí, např. obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě,
 - je obchodním sdělením a jeho šíření není v souladu se zákonem o některých službách v informační společnosti, případně jinými aplikovatelnými právními předpisy,
 - je z jakéhokoliv jiného důvodu v rozporu s právními předpisy, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy.
- 5.3. V případě porušení kterékoliv z povinností Zákazníka dle odst. 5.1 a 5.2 je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ takového porušení. Právo na náhradu škody v plné výši zůstává nedotčeno. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy Poskytovatele ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení.
- 5.4. Zákazník nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který bude v souvislosti s využíváním Produkt do Produktu nahrávat a/nebo prostřednictvím Produktu získávat a dále zpracovávat. Poskyvatel obsah Zákazníka nekontroluje a ani k tomu není povinen. Tím není dotčena možnost Poskytovatele kdykoliv pozastavit možnost Zákazníka nahrávat do Produkt další obsah, případně pozastavit Tenant a Instance Zákazníka nebo smazat obsah Zákazníka, který porušuje právní předpisy, práva třetích osob či Poskytovatele, a to za účelem plnění právních povinností Poskytovatele (zejm. pokud Poskyvatel zjistí, že obsah Zákazníka jakýmkoli způsobem porušuje právní předpisy). Zákazníkovi v souvislosti s tím nevznikají vůči Poskytovateli žádné nároky.

6. LICENCE

- 6.1. Produkt je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen „autorský zákon“).
- 6.2. Zákazníkovi je poskytováno oprávnění k užití software formou licence. Práva a povinnosti smluvních stran související s rozsahem licence, způsobem užití software a dalšími licenčními podmínkami se v takovém případě řídí samostatnými Licenčními podmínkami, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 6.3. Úplata za licenci k Produktu je zahrnuta ve sjednané ceně.

7. ODPOVĚDNOST

- 7.1. Zákazník bere na vědomí, že Poskyvatel vynakládá při plnění Smlouvy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti informací přenášených v Produktu. Poskyvatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Produktu a přenášených informací, ke kterému došlo

nezávisle na vůli Poskytovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Poskytovatele.

- 7.2. Produkt je poskytován „tak, jak je“. Zákazník se vzdává veškerých nároků z vadného plnění Poskytovatele v souvislosti s Produktem, a to v rozsahu umožněném českým právním řádem.
- 7.3. Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti s provozem Produktu. Poskytovatel především není povinen nahradit Zákazníkovi jakoukoli újmu vzniklou:
- v důsledku nemožnosti užívat Produkt z důvodů nikoli na straně Poskytovatele;
 - ztrátou, odcizením, vyrazením či zneužitím přístupových údajů Zákazníka do jeho účtu;
 - v důsledku užití Produktu v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s obecně závaznými právními předpisy;
 - v důsledku takového užívání Produktu, které je ze své podstaty nebezpečné;
 - v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
 - z obdobných důvodů vzniklých nikoli na straně Poskytovatele.
- 7.4. Smluvní strany sjednávají, že případný nárok kterékoliv ze Smluvních stran na náhradu škody a újmy pro porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou se omezuje tak, že celková výše náhrady za veškerá jednotlivá porušení této Smlouvy Smluvní stranou nepřesáhne částku rovnající se v součtu hodnotě 100 % cen Služeb uhrazených dle Smlouvy. Omezení náhrady škody a újmy se netýká škod na zdraví a újmy, která byla způsobena úmyslně.
- 7.5. Obsahová databáze zahrnuje zejména konfigurace modulů a jejich nastavení, aplikační nastavení (včetně jazykových a formátovacích voleb) a zákaznická data uložená v jednotlivých modulech. Obsahová databáze nezahrnuje zejména soubory uložené v prostředí Instance, nebo globální nastavení Instance, nastavení autentifikace a připojení k databázím či jiným externím úložištím, evidenci procesů ani další data, která nejsou její součástí. Na základě žádosti Zákazníka, která je vázaná na platnou smlouvu je Poskytovatel oprávněn provést obnovu obsahové databáze z dostupné zálohy vybraného dne. Obnova může vést ke ztrátě návaznosti na data vytvořená po čase pořízení zálohy, která tak nebudou obnovou zahrnuta.
- 7.6. Poskytovatel nezodpovídá za ztrátu nebo poškození dat, která nejsou součástí obsahové databáze, ani za škody způsobené obnovou, pokud tato byla provedena na základě žádosti Zákazníka nebo v souladu s těmito Podmínkami.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva se uzavírá obvykle na dobu určitou, která je specifikována ve Smlouvě.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník porušil závazky z ní vyplývající podstatným způsobem. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména (nikoli výlučně):
- a) prodlení Zákazníka se splněním povinností dle této Smlouvy, které trvá déle, než 1 (jeden) měsíc, včetně prodlení se zaplacením jakékoli platby dle Smlouvy;
 - b) podstatné porušení podmínek užití Produktu stanovených touto Smlouvou;
 - c) pokud se ukáže, že některé z prohlášení Zákazníka v této Smlouvě je nepravdivé či neúplné.
- 9.3. Ukončením nebo zánikem Smlouvy dochází zároveň k ukončení, resp. zániku veškerých licencí nebo jiných oprávnění užití Produkt, které byly Zákazníkovi uděleny na základě Smlouvy.

- 9.4. Poskytovatel při ukončení Smlouvy smaže ze své infrastruktury veškerá data a obsah Zákazníka, Zákazníkovi v této souvislosti nevznikají vůči Poskytovateli žádné nároky.

10. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

10.1. Všechna oznámení mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na jejím základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím emailu na níže uvedené adresy nebo datovou schránkou.

10.2. Kontaktní údaje Poskytovatele:

e-mail: omk@emris.cz, telefon: uvedený na webu emris.cz jako kontaktní, adresa pro doručování: adresa sídla Poskytovatele, ID datové schránky poskytovatele.

10.3. Ke komunikaci se Zákazníkem budou využity kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě.

11. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Poskytovatel je oprávněn uvádět dodávku Produktu Zákazníkovi dle Smlouvy ke své vlastní prezentaci jakožto referenci (zejména na Webu Poskytovatele).
- 11.2. Zákazník nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při uzavírání a plnění Smlouvy.
- 11.3. Pokud je kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.
- 11.4. Zákazník není oprávněn převést ani jinak zatížit své pohledávky za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 11.5. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 11.6. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je příslušný Obvodní soud pro Prahu 4, a pokud je v prvním stupni dle právních předpisů příslušný krajský soud, pak Městský soud v Praze.
- 11.7. Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 21.10.2025

Přílohy

MMS-Produktova-Specifikace_Priloha-VOP-Licence - <https://www.emris.cz/files/mms-produktova-specifikace-priloha-vop-licence.pdf>

Související dokumenty

- Licenční podmínky MMS - <https://www.emris.cz/files/em-mms-licencni-podminky.pdf>

Další informace:

- Model nasazování MMS - <https://www.emris.cz/mms-model-nasazovani>
- MMS – Specifikace ITC a porovnání s Power Platform (na vyžádání)
- Technické instrukce pro IT oddělení (na vyžádání)
- MMS očima CIO/CTO - <https://sway.cloud.microsoft/vVM5CWFoo0GndtNI?ref=Link>
- Stránky produktu MMS - <https://www.emris.cz/mms>