

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnost **EMRIS, spol. s r.o.**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 77232, se sídlem Burianova 956/6, 142 00 Praha 4 – Libuš, IČ: 26177463, DIČ: CZ26177463, bankovní spojení: č. účtu 272050028/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s., (dále jen „**Provozovatel**“) upravující podmínky provozu řešení „MMS“ určenou pro evidenci a schvalování různých typů požadavků, plánování a sledování úkolů s integrací na M365 provozované Provozovatelem (dále jen „Řešení“) a jejího užívání ze strany zákazníků Provozovatele (dále jen „Zákazník“).

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Zákazníků vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi Provozovatelem a Zákazníkem, na jejímž základě Provozovatel umožňuje Zákazníkovi užívat řešení Modul Management System (dále jen „Platforma“). Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření.

1.2. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně. Taková odchylná ujednání jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

1.3. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na užívání Platformy pouze ze strany fyzických nebo právnických osob, které jednájí při uzavírání Smlouvy a užívání Platformy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (tj. jako podnikatelé). Platforma není určena pro fyzické osoby – spotřebitele.

2. PLATFORMA

2.1. Platforma je dostupná z webové stránky Provozovatele na www.em-mms.cloud (dále jen „Web Provozovatele“).

2.2. Platformu lze užívat výhradně po předchozí registraci Zákazníka postupem dle článku 3 těchto Obchodních podmínek a výhradně prostřednictvím uživatelského účtu Zákazníka za podmínek dále stanovených.

2.3. Platforma je dostupná v režimu SaaS software as a service a Zákazník tak neobdrží žádnou kopii Platformy. K Platformě může Zákazník přistupovat pouze využitím dálkového přístupu.

2.4. Platforma je jednotné softwarové řešení určené pro evidenci, řízení a správu podnikových a projektových agend, s možností integrace na Microsoft 365 a využití technologií umělé inteligence. Zákazník prostřednictvím Platformy vytváří a konfiguruje moduly agend, vkládá a spravuje obsah, řídí oběh informací a dokumentů a využívá funkce pro plánování, schvalování, vyhodnocování a další interní procesy. Zákazník rovněž samostatně spravuje uživatelské účty, nastavuje oprávnění a řídí sdílení a přístup k informacím v rámci Platformy. Za způsob a rozsah využívání všech funkcí Platformy, včetně správy uživatelů a nakládání s obsahem, nese plnou odpovědnost Zákazník.

2.5. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Platforma byla dostupná Zákazník však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Platforma nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele nebo třetích osob. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou Zákazníkovi z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Platformy.

2.6. Provozovatel je oprávněn kdykoliv, i bez předchozího upozornění, provádět změny, úpravy nebo rozšíření funkcí a služeb Platformy. Tyto změny probíhají automaticky a vztahují se na ně i tyto Obchodní podmínky. Zákazník není oprávněn tyto změny odmítnout, neboť Platforma je poskytována ve stavu „tak jak je“ („as is“). Zákazník má však možnost ukončit užívání Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. K uzavření Smlouvy dochází na základě registrace Zákazníka postupem dle tohoto článku Obchodních podmínek (dále jen „Registrace“).

3.2. Zákazník provede registraci prostřednictvím k tomu určeného formuláře dostupného na Webu Provozovatele. Za tímto účelem je povinen vyplnit všechny údaje vyžadované formulářem jako povinné. Zákazník je povinen uvádět pouze správné, úplné a aktuální údaje.

3.3. Pokud registraci za Zákazníka provádí jiná osoba (typicky u Zákazníka, který je právnickou osobou), musí k tomu tato jednatelka osoba být oprávněna, zejména tedy musí být svéprávná a mít oprávnění za Zákazníka uzavřít Smlouvu (dále jen „Pověřená osoba“). Odesláním vyplněného registračního formuláře Pověřená osoba stvrzuje, že má veškerá potřebná zmocnění a oprávnění k tomu, aby takto za Zákazníka jednala. Pověřená osoba není smluvní stranou Smlouvy, tou je vždy pouze Zákazník.

3.4. Odesláním registračního formuláře Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s jejich zněním souhlasí. Zákazník rovněž potvrzuje, že bere na vědomí Informace o zpracování osobních údajů dostupné k nahlédnutí mj. na Webu Provozovatele.

4. ÚČET ZÁKAZNÍKA, UŽIVATELE

4.1. Na základě uzavření Smlouvy je Zákazníkovi Provozovatelem vytvořen:

- na Platformě aplikační tenant (dále jen „Tenant“) s administrátorským účtem (dále jen „Účet“) prostřednictvím, kterého mu bude umožněno přistupovat k Platformě a využívat její funkcionality.
- založen tenant M365 se servisním účtem (dále jen „Instance“)

4.2. Tenant a Instance náleží vždy jednomu Zákazníkovi – podnikateli (fyzické nebo právnické osobě) s vlastním IČO (případně jiným podobným identifikátorem přidělovaným v zahraničí).

4.3. Za správnost a pravdivost veškerých údajů uvedených v registračním formuláři odpovídá Zákazník. Při jakékoli jejich změně je Zákazník povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Zákazník do Účtu uvede nesprávné či nepřesné údaje či poruší svoji povinnost aktualizovat údaje v rámci registračního formuláře dle tohoto odstavce.

4.4. Pro přístup na Tenant nebo Instanci je třeba správně zadat přihlašovací údaje Zákazníka. Zákazník je povinen své přihlašovací údaje náležitě chránit a zabránit neoprávněnému přístupu k přístupovým

údajům. Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití musí Zákazník bez zbytečného odkladu své přístupové údaje změnit.

4.5. Zákazník je oprávněn v rámci Instance zřizovat další uživatele pro zaměstnance Zákazníka, případně pro jiné osoby, které k Platformě přistupují pro účely výkonu činností, které vykonávají jménem a na účet Zákazníka (dále jen Uživatel). Počet Uživatelů je definován zvoleným licenčním plánem a jejich založením v tentu M365. Užívání Platformy ze strany Uživatelů je však stále užíváním Platformy ze strany Zákazníka.

4.6. Zákazník nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající pod jeho účty, nehledě na to, zda ji činí Zákazník, Uživatelé nebo jiná osoba zmocněná Zákazníkem.

4.7. Zákazník není oprávněn umožnit přístup do Platformy třetím osobám, které nevyužívají Platformu za účelem plnění jejich povinností vůči Zákazníkovi jménem a na účet Zákazníka. V případě porušení této povinnosti je Provozovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).

4.8. Provozovatel neodpovídá za újmu, která vznikne Zákazníkovi v důsledku neautorizovaného přístupu na platformu třetí osobou v důsledku nedodržení povinností Zákazníka vyplývajících z těchto Obchodních podmínek.

5. BEZPLATNÝ PŘÍSTUP K PLATFORMĚ

5.1. Po uzavření Smlouvy je Zákazníkovi Platforma zpřístupněna na omezenou dobu bezplatně za účelem vyzkoušení funkcí Platformy (dále jen „Bezplatný přístup“). Bezplatný přístup je poskytován na dobu 7 (sedmi) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Provozovatel může délku Bezplatného přístupu dle svého uvážení prodloužit, zejména na základě e-mailové či telefonické žádosti Zákazníka, a to i opakovaně; na prodloužení Bezplatného přístupu však nemá právní nárok.

5.2. Zákazník bere na vědomí, že v rámci Bezplatného přístupu k Platformě nemusí být neomezeně přístupné všechny funkce Platformy.

5.3. Každý Zákazník je oprávněn získat bezplatný přístup bez následného zřízení Placeného přístupu pouze jednou.

5.4. Pokud Zákazník nejpozději k poslednímu dni trvání Bezplatného přístupu nepřejde v souladu s těmito Obchodními podmínkami na placený přístup, Smlouva je automaticky ukončena a Zákazník ztratí možnost užívat Platformu.

6. PLACENÝ PŘÍSTUP K PLATFORMĚ

6.1. Placený přístup k Platformě Zákazník získá prodloužením Smlouvy opravňující ho k bezplatnému přístupu. K prodloužení Smlouvy dojde na základě vzájemného odsouhlasení nabídky Provozovatele na prodloužení smlouvy (viz odst. 6.2) ze strany Provozovatele i Zákazníka.

6.2. Provozovatel Zákazníka kontaktuje v průběhu Bezplatného přístupu, případně na poptávku Zákazníka, s písemnou nabídkou na prodloužení Smlouvy pro Placený přístup (dále jen „Objednávka“). Objednávka specifikuje zejména dobu trvání Placeného přístupu a cenu, případně další podmínky Placeného přístupu. Provozovatel může Objednávku učinit:

6.2.1. e-mailem na kontaktní účet Zákazníka uvedený v Objednávce,

6.2.2. v listinné podobě doručením na doručovací adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce

6.2.3. datovou schránkou

6.3. Pokud Objednávka nestanoví jinak, k prodloužení Smlouvy na placený přístup dojde okamžikem, kdy Zákazník doručí Provozovateli potvrzení o podepsané Objednávce, a to stejným způsobem, jakým byla Zákazníkovi zaslána Objednávka (tj. buďto e-mailem na emailovou adresu Provozovatele, zejména na tu, ze které byla odeslána Objednávka či jinou kontaktní, v listinné podobě na doručovací adresu Provozovatele nebo datovou schránkou).

6.4. Akceptace se změnami, dodatky, odchylkami nebo výhradami, byť nepodstatnými, není akceptací a Smluvní strany se musí na podmínkách Smlouvy výslovně písemně shodnout. Provozovatel si vyhrazuje právo jednání o Objednávce kdykoliv přerušit nebo ukončit, ustanovení § 1729 a § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se nepoužije.

6.5. Ustanovení odst. 3.3 a 3.4 těchto Obchodních podmínek se na prodlužování Smlouvy pro Placený přístup použije obdobně.

6.6. Pokud Zákazník prodlouží Smlouvu i na Placený přístup, Provozovatel mu bez odkladu, nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů umožní užívat Platformu v rámci Placeného přístupu, v souladu s konkrétními podmínkami Smlouvy (dále jen "Datum zahájení poskytování služeb").

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Po dobu trvání Bezplatného přístupu Provozovatel umožňuje Zákazníkovi Platformu užívat zdarma.

7.2. V režimu placeného přístupu Provozovatel umožňuje Platformu užívat úplatně, kdy cena za užívání Platformy bude vždy sjednána ve Smlouvě na základě potvrzené Objednávky (dále jen „Cena“).

7.3. Objednávka obsahuje ujednání Provozovatele a Zákazníka o délce placeného přístupu, výši ceny, specifikaci fakturačního období, frekvenci fakturace, splatnost faktur, fakturační e-mail, na který bude Provozovatel zasílat vystavené faktury, a jinou komunikaci týkající se fakturace. Pokud Objednávka nestanoví jinak, Cena se platí předem za fakturační období, fakturačním obdobím je jeden rok, frekvence fakturace je roční a splatnost faktur 14 dní ode dne jejich vystavení.

7.4. V návaznosti na prodloužení Smlouvy na placený přístup vystaví Provozovatel Zákazníkovi do 10 dnů od akceptace Objednávky zálohovou fakturu se splatností do 10 dnů ode dne vystavení zálohové faktury. Po zaplacení zálohy vystaví Provozovatel Zákazníkovi fakturu – daňový doklad obsahující veškeré náležitosti daňového dokladu podle účinných právních předpisů.

7.5. V případě prodlení Zákazníka s úhradou Ceny nebo jakékoli její části je Provozovatel oprávněn:

7.5.1. pozastavit Zákazníkovi možnost přístupu k Platformě nebo jejím dílčím funkcím, a to až do doby úplného zaplacení dluhu Zákazníka, a/nebo

7.5.2. požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý, byť započatý, den prodlení.

7.6. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k Ceně v zákonné výši.

7.7. Všechny platby Zákazníka na základě Smlouvy budou placeny bezhotovostně na bankovní účet Provozovatele uvedený na příslušné faktuře. Platby jsou považovány za provedené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele.

7.8. Náklady na zajištění přístupu k Platformě (zejména poplatky za internetové připojení) nese Zákazník.

7.9. Provozovatel je oprávněn upravit Cenu o procentuální nárůst vykazované míry ročního růstu indexu spotřebitelských cen v ČR vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Základem zvýšení podle tohoto odstavce je aktuální Cena. Provozovatel je povinen písemně oznámit Zákazníkovi novou výši Ceny v souladu s tímto bodem v rámci výzvy k úhradě Ceny za další období, kdy ke zvýšení Ceny dochází již tímto oznámením.

7.10. Pozastavení přístupu k Platformě Provozovatelem v případech porušení povinností Zákazníka dle těchto Obchodních podmínek nemá vliv na povinnost Zákazníka platit Cenu za dobu, kdy je přístup k Platformě pozastaven.

8. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

8.1. Zákazník se zavazuje využívat Platformu a veškerý její obsah výhradně v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Zákazník není oprávněn využívat Platformu ani její obsah k jakýmkoliv jiným účelům nebo jakýmkoliv jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Zákazník se především zavazuje, že

8.1.1. nebude při užívání Platformy nebo v souvislosti s tím zasahovat do práv třetích osob či Provozovatele a nebude Platformu ani její obsah využívat protiprávním způsobem nebo k protiprávním účelům,

8.1.2. nebude neoprávněně zasahovat do Platformy, a nebude se pokoušet získat přístup do Platformy jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní,

8.1.3. nebude neoprávněně užívat Platformu a nebude Platformu nebo její části jakýmkoli způsobem pozměňovat, nebude provádět dekompilaci souvisejících zdrojových kódů nebo dokumentace, pokud k tomu není Provozovatelem výslovně písemně oprávněn,

8.1.4. nebude jakkoli přeprodávat nebo jinak úplatně či bezúplatně poskytovat třetím osobám Platformu,

8.1.5. nebude užívat Platformu způsobem, který by ji mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Platforma zprovozněna),

8.1.6. nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.

8.2. Zákazníkovi se v rámci využívání Platformy zakazuje do Platformy nahrávat, prostřednictvím Platformy zpracovávat nebo pomocí Platformy šířit jakýkoli obsah, který porušuje práva třetích osob nebo je z jakéhokoli důvodu nelegální, zejména takový, který:

8.2.1. porušuje práva duševního vlastnictví (zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmě, právo autorské nebo práva s autorským právem související) či pokud v souvislosti s ním může dojít k nekalosoutěžnímu jednání,

8.2.2. je v rozporu s předpisy na ochranu osobních údajů nebo zasahuje do osobnostních práv třetích osob včetně práva na ochranu soukromí, např. obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě,

8.2.3. je obchodním sdělením a jeho šíření není v souladu se zákonem o některých službách v informační společnosti, případně jinými aplikovatelnými právními předpisy,

8.2.4. je z jakéhokoli jiného důvodu v rozporu s právními předpisy, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy.

8.3. V případě porušení kterékoliv z povinností Zákazníka dle odst. 8.1 a 8.2 těchto Obchodních podmínek je Zákazník povinen zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ takového porušení. Právo na náhradu škody v plné výši zůstává nedotčeno. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy Provozovatele ve lhůtě tam stanovené.

8.4. Zákazník nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který bude v souvislosti s využíváním Platformy do Platformy nahrávat a/nebo prostřednictvím Platformy získávat a dále zpracovávat. Provozovatel obsah Zákazníka nekontroluje a ani k tomu není povinen. Tím není dotčena možnost Provozovatele kdykoliv pozastavit možnost Zákazníka nahrávat do Platformy další obsah, případně pozastavit Tenant a Instance Zákazníka nebo smazat obsah Zákazníka, který porušuje právní předpisy, práva třetích osob či Provozovatele, a to za účelem plnění právních povinností Provozovatele (zejm. pokud Provozovatel zjistí, že obsah Zákazníka jakýmkoli způsobem porušuje právní předpisy). Zákazníkovi v souvislosti s tím nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

9. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K PLATFORMĚ

9.1. Platforma je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „autorský zákon“). Provozovatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi oprávnění k výkonu práva Platformu užít (licenci) v podobě, v jaké je Platforma dostupná v tom kterém konkrétním čase. Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu trvání Smlouvy (nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k Platformě), výhradně pro účely užití Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem. Licence se poskytuje pro území České republiky a Slovenska. Zákazníkovi je Platforma zpřístupněna výhradně prostřednictvím dálkového přístupu (prostřednictvím Webu Provozovatele) a Zákazník neobdrží žádnou kopii Platformy.

9.2. Zákazník není oprávněn poskytnout podlicenci třetím osobám, s výjimkou zpřístupnění Platformy Uživatelům v souladu se Smlouvou. Zákazník není oprávněn postoupit licenci na třetí osobu.

9.3. Úplata za licenci k Platformě je zahrnuta v Ceně.

9.4. Zákazník není oprávněn do Platformy jakkoli zasahovat nebo ji měnit, spojit ji s jiným dílem, nebo ji zařadit do díla souborného. Zákazník není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny Platformy.

9.5. Zákazník a Provozovatel vylučují ve vztahu k Platformě veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Zákazníka, které je možné dohodou stran vyloučit.

9.6. Pokud v rámci plnění Provozovatele na základě Smlouvy dojde k vytvoření jakéhokoli plnění, které je chráněno dle autorského zákona nebo jako jakýkoli jiný chráněný nehmotný statek, stává se takové plnění součástí Platformy a podmínky pro užívání Platformy se uplatní i na takové plnění.

9.7. Platforma zahrnuje integrace na služby třetích stran; podmínky užívání těchto služeb třetích stran se řídí podmínkami dané třetí strany.

10. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K OBSAHU ZÁKAZNÍKA

10.1. Pokud Zákazník nahraje do Platformy nebo za účelem plnění Smlouvy Provozovateli jinak poskytne nebo zpřístupní jakýkoli chráněný nehmotný statek (zejm. jako autorské dílo nebo umělecký výkon) (dále jen „Obsah Zákazníka“), nahráním Obsahu Zákazníka do Platformy, resp. předáním Obsahu Zákazníka Provozovateli, poskytuje Zákazník Provozovateli nevýhradní licenci k užití Obsahu Zákazníka, a to na dobu trvání Smlouvy (nejdéle na dobu trvání majetkových práv k Obsahu Zákazníka), celosvětově a pro účely plnění Smlouvy a zajištění chodu Platformy, pro užití v rozsahu a způsoby k tomu potřebnými. Provozovatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Zákazník tímto současně uděluje souhlas Provozovateli k postoupení licence třetí osobě. Zákazník licenci k Obsahu Zákazníka poskytuje jako bezplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s jejím poskytnutím ani užíváním Obsahu Zákazníka ze strany Provozovatele. Smluvní strany vylučují nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu za poskytnutí licence k Obsahu Zákazníka, ledaže tuto není možné dohodou stran vyloučit. Pokud je to třeba k plnění Smlouvy, Provozovatel je oprávněn Obsah Zákazníka zveřejnit, měnit, zpracovávat, spojit jej s jinými díly nebo jej zařadit do souborného díla, případně dokončit nehotový Obsah Zákazníka.

10.2. V případě, že obsah poskytnutý Zákazníkem naplňuje znaky některého dalšího ze zákonem chráněných nehmotných statků, řídí se právní vztahy mezi Zákazníkem a Provozovatelem z toho vyplývající přednostně zásadami stanovenými v tomto článku 10, zejména pokud se jedná o právo na využití obsahu Provozovatelem a o odměnu za vytvoření takového produktu.

11. ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST

11.1. V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti s provozem Platformy. Provozovatel tak především není povinen nahradit Zákazníkovi jakoukoli újmu vzniklou:

11.1.1. v důsledku nemožnosti užívat Platformu;

11.1.2. změnou těchto Obchodních podmínek;

11.1.3. ztrátou, odcizením, vyrazením či zneužitím přístupových údajů Zákazníka do jeho Účtu;

11.1.4. v důsledku užití Platformy v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s právním řádem;

11.1.5. v důsledku takového užívání Platformy, které je ze své podstaty nebezpečné;

11.1.6. v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;

11.1.7. nezávisle na vůli Provozovatele.

11.2. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při plnění Smlouvy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti informací přenášovaných v Platformě. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Platformy a přenášovaných informací, ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

11.3. Platforma je poskytována „tak, jak je“. Zákazník se vzdává veškerých nároků z vadného plnění Provozovatele v souvislosti s Platformou, a to v rozsahu umožněném českým právním řádem.

11.4. Poskytovatel provádí pravidelné zálohování obsahové databáze Platformy obsahující data Zákazníka. Zálohování probíhá automatizovaně v pravidelných intervalech, obvykle jednou denně v nočních hodinách, a uchovává omezený počet posledních záloh.

11.4.1. Obsahová databáze zahrnuje zejména konfigurace modulů a jejich nastavení, aplikační nastavení (včetně jazykových a formátovacích voleb) a zákaznická data uložená v jednotlivých modulech.

11.4.2. Obsahová databáze nezahrnuje zejména soubory uložené v lokálním úložišti, globální nastavení tenanta, nastavení autentifikace a připojení k databázím či externím úložištím, evidenci procesů ani další data, která nejsou její součástí.

11.4.3. Na základě žádosti Zákazníka je Poskytovatel oprávněn provést obnovu obsahové databáze z dostupné zálohy vybraného dne. Obnova může vést ke ztrátě návaznosti na data vytvořená po čase pořízení zálohy, která tak nebudou obnovou zahrnuta.

11.4.4. Poskytovatel nezodpovídá za ztrátu nebo poškození dat, která nejsou součástí obsahové databáze, ani za škody způsobené obnovou, pokud tato byla provedena na základě žádosti Zákazníka nebo v souladu s těmito Podmínkami.

11.5. Provozovatel je oprávněn práva k obsahu Zákazníka vykonávat v rozsahu nezbytném pro řádné plnění služby dle těchto Obchodních podmínek. Provozovatel v souvislosti s užitím Obsahu Zákazníka nebude povinen hradit Zákazníkovi ani žádné třetí osobě jakoukoli odměnu (či vyrovnávat jiný závazek). Provozovatel se zavazuje, že v souvislosti s využitím obsahu Zákazníka nezasáhne do žádných práv Zákazníka ani třetích osob.

11.6. V případě, že se kterékoli z prohlášení Zákazníka ukáže být nepravdivým nebo nepřesným, nebo že Zákazník poruší povinnost při užívání Platformy stanovenou v těchto podmínkách, je Zákazník povinen na výzvu Provozovatele nahradit Provozovateli veškerou újmu vzniklou Provozovateli v souvislosti s takovým nepravdivým či nepřesným prohlášením Zákazníka (včetně všech nákladů soudních nebo jiných řízení), ve výši stanovené Provozovatelem. Další případné nároky Provozovatele dle právních předpisů tímto nejsou dotčeny.

11.7. Zákazník bude na své vlastní náklady bránit Provozovatele proti veškerým nárokům třetích stran uplatňovaných vůči Provozovateli v souvislosti s porušením jejich práv, ke kterému dojde v souvislosti s porušením povinností Zákazníka či nepřesným prohlášením Zákazníka dle těchto Obchodních podmínek.

12. PODPORA

12.1. Zákazník je oprávněn kontaktovat Provozovatele za účelem řešení funkčnosti Platformy, zejména v případech, kdy je Platforma nebo její funkce nedostupné. Pro kontaktování Provozovatele je možné v těchto případech využít:

12.2. Telefonní linku: +420 601 575 167

12.3. E-mailový kontakt: helpdesk@emris.cz

12.4. Provozovatel bude Zákazníka informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Zákazník využil ke kontaktu.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZPRACOVATELSKÉ ZÁVAZKY

13.1. Provozovatel informuje o tom, jak v rámci provozu Platformy zpracovává osobní údaje Zákazníků (resp. Pověřených osob) jako správce osobních údajů v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný k nahlédnutí na webu Provozovatele

13.2. Provozovatel vystupuje ve vztahu k osobním údajům, které Zákazník získává, zobrazuje a jinak zpracovává prostřednictvím Platformy, jako zpracovatel osobních údajů pro Zákazníka. Z toho důvodu Provozovatel se Zákazníkem v tomto článku Obchodních podmínek sjednávají následující zpracovatelské závazky Provozovatele ve smyslu článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v účinném znění (dále jen „GDPR“).

13.3. Účelem zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele pro Zákazníka je plnění Smlouvy. Konkrétně jde o zpracování osobních údajů za účelem umožnění užívání Platformy a jejích funkcí. Provozovatel není oprávněn osobní údaje, které zpracovává jako zpracovatel, zpracovávat pro jiné než Zákazníkem ve Smlouvě stanovené účely.

13.4. Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu potřebnou ke splnění Smlouvy a neobdrží-li jinou instrukci dle odst. 13.8.7 Obchodních podmínek, smaže veškeré osobní údaje, které zpracovával pro Zákazníka, bez zbytečného odkladu po ukončení plnění Smlouvy, nejpozději do 1 měsíce.

13.8. Provozovatel se při zpracování osobních údajů pro Zákazníka zavazuje, že:

13.8.1. zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zákazníka, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci,

13.8.2. zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

13.8.3. přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, alespoň v rozsahu požadovaném článkem 32 GDPR;

13.8.4. dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (zejm. podmínky článku 28 odst. 2 a 4 GDPR, včetně předchozího souhlasu Zákazníka s tímto zapojením);

13.8.5. zohledňuje povahu zpracování, je Zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Zákazníka reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů uvedených v člancích 12–23 GDPR, resp. žádosti osoby, pro kterou je Zákazník sám zpracovatelem;

13.8.6. je Zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32–36 GDPR, (zejm. povinnost zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.);

13.8.7. v souladu s rozhodnutím Zákazníka všechny osobní údaje vymaže, a vymaže jejich existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak. Provozovatel je v případě ukončení Smlouvy povinen postupovat dle odstavce 13.4 těchto Obchodních podmínek;

13.8.8. poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Obchodních podmínek, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje;

13.8.9. nahlásí Zákazníkovi jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej zjistí, i s ohledem na to, aby Zákazník mohl zejména řádně a včas splnit svou povinnost dle článku 33 nebo 34 GDPR;

13.8.10. oznámí neprodleně Zákazníkovi, že dle jeho názoru pokyn Zákazníka porušuje právní předpisy na ochranu osobních údajů.

13.9. Zákazník uděluje Provozovateli výslovný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů (sub-zpracovatelů) při zpracování osobních údajů dle Smlouvy. O zamýšleném zapojení dalšího sub-zpracovatele a/nebo změnách sub-zpracovatelů bude Provozovatel Zákazníka s dostatečným předstihem informovat. Pokud Zákazník ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů nesdělí výslovně Provozovateli, že se zapojením sub-zpracovatele nesouhlasí, vyjadřuje tím svůj souhlas se zapojením daného sub-zpracovatele.

13.10. Zákazník tímto zároveň uděluje souhlas se zapojením následujících sub-zpracovatelů: Microsoft Ireland Operations Limited

13.11. Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat automatizovaně v rámci Platformy.

14. OCHRANA INFORMACÍ

14.1. Zákazník si je vědom toho, že v rámci plnění Smlouvy mu mohou být ze strany Provozovatele poskytnuty informace, které budou považovány za důvěrné. Důvěrnými jsou zejména všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Provozovatele, tj. například informace o principech fungování Platformy, údaje získané skrze Platformu, údaje o obchodních a marketingových postupech a strategiích know-how, smlouvách s třetími stranami, obchodních partnerech, zaměstnancích a interních poměrech, informace o individuálně sjednaných podmínkách Smlouvy a o plnění Smlouvy, jakož i všechny další informace, jejichž zveřejnění by Provozovateli mohlo způsobit újmu (dále jen „Důvěrné informace“).

14.2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem Provozovatele a Zákazník vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při plnění Smlouvy, se Zákazník zavazuje nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Zákazník se zároveň zavazuje nepoužít Důvěrné informace jinak než za účelem plnění Smlouvy.

14.3. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí 10 let po ukončení účinnosti Smlouvy.

15. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

15.1. V případě, že Zákazník nejpozději do 1 (jednoho) roku od ukončení bezplatného přístupu prodlouží Smlouvu i na placený přístup, dojde k automatickému obnovení a prodloužení Smlouvy i na dobu trvání placeného přístupu. V opačném případě Provozovatel může zrušit registraci Zákazníka a smazat jeho Tenant, Instanci, dokud to Provozovatel neudělá nebo Zákazník nepožádá o ukončení Smlouvy a zrušení Tenantu a Instance, Smlouva trvá v režimu bezplatného přístupu.

15.2. Smlouvu uzavřenou v režimu placeného přístupu, která byla uzavřena na dobu neurčitou, je oprávněna vypovědět kterákoliv ze smluvních stran (Zákazník i Provozovatel) až po uplynutí 12 měsíců trvání Smlouvy v režimu Placeného přístupu, a to i bez udání důvodu. Smlouva v takovém případě skončí uplynutím dvouměsíční výpovědní doby, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po datu doručení písemné výpovědi druhé straně.

15.3. Ohledně Smlouvy uzavřené v režimu placeného přístupu na dobu určitou v délce alespoň 3 měsíců, platí, že se automaticky prodlužuje o 1 rok, pokud některá ze smluvních stran nesdělí druhé smluvní straně nejpozději 1 měsíc před uplynutím stávající doby trvání, že o další trvání Smlouvy nemá zájem. Takto může být Smlouva prodloužena i opakovaně.

15.4. Provozovatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby v případě, že Zákazník porušil Smlouvu podstatným způsobem, za předpokladu, že Provozovatel před vypovězením Smlouvy o tomto porušení Zákazníka e-mailem nebo prostřednictvím rozhraní Platformy vyrozuměl a Zákazník nezjednal nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté k tomu Provozovatelem, ne kratší, než 3 (tři) pracovní dny. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména (nikoli výlučně):

15.4.1. prodlení Zákazníka se splněním povinností dle této Smlouvy, které trvá déle, než 1 (jeden) měsíc, včetně prodlení se zaplacením jakékoli platby dle Smlouvy;

15.4.2. podstatné porušení podmínek užití Platformy stanovených touto Smlouvou;

15.4.3. pokud se ukáže, že některé z prohlášení Zákazníka v této Smlouvě je nepravdivé, neúplné nebo nepřesné; nebo

15.4.4. porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací.

15.5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez dalšího vypovědět v případě vstupu do likvidace či prohlášení konkurzu na majetek druhé Smluvní strany.

15.6. Smluvní strany vylučují zákonné možnosti odstoupení od této Smlouvy a jejího vypovězení z jiných důvodů než uvedených v této Smlouvě.

15.7. Ukončením nebo zánikem Smlouvy dochází zároveň k ukončení, resp. zániku veškerých licencí nebo jiných oprávnění užití Platformu, které byly Zákazníkovi uděleny na základě Smlouvy.

15.8. Provozovatel při ukončení Smlouvy smaže z Platformy veškerá data zpracovávaná pro Zákazníka a obsah Zákazníka, Zákazníkovi v této souvislosti nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

16. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

16.1. Všechna oznámení mezi Provozovatelem a Zákazníkem, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na jejím základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím rozhraní Platformy, prostřednictvím emailu na níže uvedené adresy nebo datovou schránkou.

16.2. Kontaktní údaje Provozovatele a Zákazníka:

16.2.1. Provozovatel: e-mail: omk@emris.cz, telefon: uvedený na webu emris.cz jako kontaktní, adresa pro doručování: adresa sídla Provozovatele, ID datové schránky: wa6f24

16.2.2. Ke komunikaci se Zákazníkem budou využity kontaktní údaje uvedené v registračním formuláři.

16.3. Provozovatel a Zákazník se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou stranu informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů. Zákazník je tak povinen učinit aktualizací údajů v Účtu.

17. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Provozovatel je oprávněn uvádět poskytování plnění Zákazníkovi dle Smlouvy ke své vlastní prezentaci jakožto referenci (zejména na Webu Provozovatele).

17.2. Zákazník nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při uzavírání a plnění Smlouvy.

17.3. Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

17.4. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na Webu Provozovatele a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému Zákazníkovi také zaslána na jeho kontaktní e-mail uvedený v Účtu. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti. V případě, že se změnami Zákazník nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek.

17.5. Pokud je kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.

17.6. Zákazník souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Zákazník není oprávněn převést ani jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

17.7. Obě Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

17.8. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.

17.9. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je příslušný Obvodní soud pro Prahu 4, a pokud je v prvním stupni dle právních předpisů příslušný krajský soud, pak Městský soud v Praze.

17.10. Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 28. 07. 2025