PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE MMS

VERZE 1.0

PŘÍLOHA VOP

Tento dokument představuje závaznou technickou a provozní specifikaci produktu MMS (Module Management System) a tvoří přílohu smluvní dokumentace mezi společností EMRIS, spol. s r.o., a zákazníkem.

1. Vymezení produktu

MMS je modulární webová aplikace rozšiřující Microsoft 365 o jednotnou vrstvu pro řízení požadavků, dokumentových agend, úkolů a souvisejících procesů.
Zákazník prostřednictvím produktu vytváří a konfiguruje moduly agend, spravuje data a dokumenty, řídí workflow, nastavuje oprávnění a integruje systém s dalšími aplikacemi.

2. Hlavní funkcionality

- Evidence a schvalování požadavků
- Správa dokumentových sad a řízené dokumentace
- Plánování a sledování úkolů
- Workflow a notifikace
- Vyhledávání a agregační pohledy
- Integrace s Microsoft 365 a MS Teams
- AI asistenti a automatizace

3. Modely nasazení

Customer-hosted (Zákaznická licence) – instalace do infrastruktury zákazníka nebo jím určeného prostředí.

Provider-hosted (Online licence) – licence zákazníka provozovaná na dedikované cloudové infrastruktuře.

SaaS – pronájem služby formou měsíčního předplatného.

4. Technické požadavky

- Windows Server 2019/2022
- Microsoft SQL Server (Express, Web Edition nebo Standard)
- IIS Web Server
- Platný SSL certifikát
- Doporučená konfigurace serveru: 4 CPU, 8 GB RAM, 100 GB úložiště

5. Integrace s Microsoft 365

- Microsoft Entra ID (SSO, MFA, App Roles)
- SharePoint Online nebo On-Premises
- Microsoft Teams
- Exchange Online / Outlook
- Power Automate, Power Apps a Power BI

6. Bezpečnost

- Autentizace prostřednictvím Microsoft Entra ID
- Podpora jednotného přihlášení (SSO) a vícefaktorového ověřování (MFA)
- Řízení přístupových práv pomocí aplikačních a procesních rolí
- Možnost aktivace šifrování vybraných dat
- Pravidelné bezpečnostní aktualizace a patch management

7. Uložení a správa dat

- Metadata, požadavky a konfigurace jsou ukládány do databáze MMS.
- Dokumenty mohou být ukládány do dokumentových knihoven SharePoint.
- Zákazník odpovídá za obsah, správnost a právní soulad svých dat.

8. Zálohování a dostupnost

- V režimu Provider-hosted a SaaS jsou prováděny pravidelné zálohy obsahové databáze, obvykle jednou denně.
- Dostupnost produktu může být dočasně omezena z důvodu údržby, aktualizací nebo zásahů třetích stran.
- V režimu Customer-hosted odpovídá za dostupnost a zálohování zákazník, není-li sjednáno jinak.

9. Podpora a údržba

- Help Desk a incident management
- Poradenské a konzultační služby
- Provozní údržba a aktualizace
- Přístup k dokumentaci a znalostní bázi

10. Aktualizace produktu

- Produkt je průběžně rozvíjen a může být doplňován o nové moduly, funkce, UI/UX změny a bezpečnostní aktualizace.
- Rozsah aktualizací je dán licenčním plánem a sjednanými službami.

11. Umělá inteligence

- AI funkce jsou volitelné a nejsou podmínkou provozu produktu.
- AI může být využita pro vyhledávání, sumarizaci, kategorizaci a asistenci při práci s daty.
- Rozsah použití AI je řízen oprávněními a konfigurací zákazníka.

12. Přístup uživatelů

- Uživatelé přistupují k systému prostřednictvím zabezpečeného protokolu HTTPS.
- Ověření identity probíhá standardně federovaně přes Microsoft Entra ID.
- Oprávnění lze řídit pomocí Entra skupin, App Roles a interních rolí MMS.

13. Implementace

- Implementace typicky zahrnuje technickou přípravu prostředí, inicializaci systému, konfiguraci, branding, integrace, dokumentaci a školení administrátorů.

14. Požadavky na součinnost zákazníka

- Zajištění potřebných přístupů, účtů a oprávnění.
- Poskytnutí technické infrastruktury a kontaktů na správce.
- Součinnost při testování, validaci a akceptaci.

15. Odkazy na související dokumenty

- Ochodní podmínky MMS – https://www.emris.cz/files/em-mms-obchodni-podminky-zakaznicka-online-licence.pdf
- Licenční podmínky MMS - https://www.emris.cz/files/em-mms-licencni-podminky.pdf
- Model nasazování MMS - https://www.emris.cz/mms-model-nasazovani

Další informace:

- MMS – Specifikace ITC a porovnání s Power Platform (na vyžádání)
- Technické instrukce pro IT oddělení (na vyžádání)
- MMS očima CIO/CTO - https://sway.cloud.microsoft/vVM5CWFoo0GndtNI?ref=Link
- Stránky produktu MMS - https://www.emris.cz/mms

16. Změny produktové specifikace

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto produktové specifikace aktualizovat.

Verze	Datum platnosti	Změna	Popis
1.0	21.10.2025	První vydání	Nové vydání licenčních podmínek nahrazuje veškeré předchozí verze, včetně všech v nich uvedených podmínek a informací.