

PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE MMS

VERZE 1.0

PŘÍLOHA VOP

Tento dokument představuje závaznou technickou a provozní specifikaci produktu MMS (Module Management System) a tvoří přílohu smluvní dokumentace mezi společností EMRIS, spol. s r.o., a zákazníkem.

1. Vymezení produktu

MMS je modulární webová aplikace rozšiřující Microsoft 365 o jednotnou vrstvu pro řízení požadavků, dokumentových agend, úkolů a souvisejících procesů.

Zákazník prostřednictvím produktu vytváří a konfiguruje moduly agend, spravuje data a dokumenty, řídí workflow, nastavuje oprávnění a integruje systém s dalšími aplikacemi.

2. Hlavní funkcionality

- Evidence a schvalování požadavků
- Správa dokumentových sad a řízené dokumentace
- Plánování a sledování úkolů
- Workflow a notifikace
- Vyhledávání a agregační pohledy
- Integrace s Microsoft 365 a MS Teams
- AI asistenti a automatizace

3. Modely nasazení

Customer-hosted (Zákaznická licence) – instalace do infrastruktury zákazníka nebo jím určeného prostředí.

Provider-hosted (Online licence) – licence zákazníka provozovaná na dedikované cloudové infrastruktuře.

SaaS – pronájem služby formou měsíčního předplatného.

4. Technické požadavky

- Windows Server 2019/2022
- Microsoft SQL Server (Express, Web Edition nebo Standard)
- IIS Web Server
- Platný SSL certifikát
- Doporučená konfigurace serveru: 4 CPU, 8 GB RAM, 100 GB úložiště

5. Integrace s Microsoft 365

- Microsoft Entra ID (SSO, MFA, App Roles)
- SharePoint Online nebo On-Premises
- Microsoft Teams
- Exchange Online / Outlook
- Power Automate, Power Apps a Power BI

6. Bezpečnost

- Autentizace prostřednictvím Microsoft Entra ID
- Podpora jednotného přihlášení (SSO) a vícefaktorového ověřování (MFA)
- Řízení přístupových práv pomocí aplikačních a procesních rolí
- Možnost aktivace šifrování vybraných dat
- Pravidelné bezpečnostní aktualizace a patch management

7. Uložení a správa dat

- Metadata, požadavky a konfigurace jsou ukládány do databáze MMS.
- Dokumenty mohou být ukládány do dokumentových knihoven SharePoint.
- Zákazník odpovídá za obsah, správnost a právní soulad svých dat.

8. Zálohování a dostupnost

- V režimu Provider-hosted a SaaS jsou prováděny pravidelné zálohy obsahové databáze, obvykle jednou denně.
- Dostupnost produktu může být dočasně omezena z důvodu údržby, aktualizací nebo zásahů třetích stran.
- V režimu Customer-hosted odpovídá za dostupnost a zálohování zákazník, není-li sjednáno jinak.

9. Podpora a údržba

- Help Desk a incident management
- Poradenské a konzultační služby
- Provozní údržba a aktualizace
- Přístup k dokumentaci a znalostní bázi

10. Aktualizace produktu

- Produkt je průběžně rozvíjen a může být doplňován o nové moduly, funkce, UI/UX změny a bezpečnostní aktualizace.
- Rozsah aktualizací je dán licenčním plánem a sjednanými službami.

11. Umělá inteligence

- AI funkce jsou volitelné a nejsou podmínkou provozu produktu.
- AI může být využita pro vyhledávání, sumarizaci, kategorizaci a asistenci při práci s daty.
- Rozsah použití AI je řízen oprávněními a konfigurací zákazníka.

12. Přístup uživatelů

- Uživatelé přistupují k systému prostřednictvím zabezpečeného protokolu HTTPS.
- Ověření identity probíhá standardně federovaně přes Microsoft Entra ID.
- Oprávnění lze řídit pomocí Entra skupin, App Roles a interních rolí MMS.

13. Implementace

- Implementace typicky zahrnuje technickou přípravu prostředí, inicializaci systému, konfiguraci, branding, integrace, dokumentaci a školení administrátorů.

14. Požadavky na součinnost zákazníka

- Zajištění potřebných přístupů, účtů a oprávnění.
- Poskytnutí technické infrastruktury a kontaktů na správce.
- Součinnost při testování, validaci a akceptaci.

15. Odkazy na související dokumenty

- Obchodní podmínky MMS – [připravuje se](#)
- Licenční podmínky MMS - <https://www.emris.cz/files/em-mms-licencni-podminky.pdf>
- Model nasazování MMS - <https://www.emris.cz/mms-model-nasazovani>

Další informace:

- MMS – Specifikace ITC a porovnání s Power Platform (na vyžádání)
- Technické instrukce pro IT oddělení (na vyžádání)
- MMS očima CIO/CTO - <https://sway.cloud.microsoft/vM5CWFoo0GndtNI?ref=Link>
- Stránky produktu MMS - <https://www.emris.cz/mms>

16. Změny produktové specifikace

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto produktové specifikace aktualizovat.

Verze	Datum platnosti	Změna	Popis
1.0	21.10.2025	První vydání	Nové vydání licenčních podmínek nahrazuje veškeré předchozí verze, včetně všech v nich uvedených podmínek a informací.